JNL HEALTHCARE ITALIA

Soluzioni digitali per la Sanità

Un ecosistema modulare per processi amministrativi e operativi: documenti, comunicazione, accessibilità, qualità, digital workplace e integrazioni.

Obiettivo

Ridurre attrito operativo e aumentare tracciabilità senza trasformare ogni esigenza in un progetto IT sovradimensionato.

Sei aree del vertical Healthcare

Gestione documentale

Registro, ruoli, presa in carico, conferme, storico e workflow.

Comunicazione operativa

Messaggi mirati, conferma di ricezione, stato e storico.

Accessibilità

Controlli documentali e percorso di remediation prima della pubblicazione o circolazione.

Qualità e sicurezza

Moduli dedicati a reporting, evidenze, audit e processi interni quando richiesti.

Digital Workplace

Intranet, strumenti interni e accesso ordinato alle informazioni.

Custom & Integration

Moduli e integrazioni quando il flusso clinico-amministrativo non è coperto da prodotti standard.

Principi di delivery

- Partire dal processo, non dal catalogo funzionale.
- Separare ruoli e responsabilità quando il workflow lo richiede.
- Preferire implementazioni leggibili e graduali a soluzioni eccessivamente complesse.
- Definire log, backup, recovery, supporto e ownership prima del go-live.
- Evitare dati reali in ambienti demo e PoC quando non necessari.

Sanità, security e compliance

Il D.Lgs. 138/2024 recepisce NIS2 in Italia. L’applicabilità e gli obblighi vanno verificati sul singolo soggetto. JNL posiziona le proprie funzionalità come supporto a processi di controllo, tracciabilità e continuità, non come certificazione NIS2.

L’accessibilità digitale è inoltre un processo ricorrente per le PA. In un contesto sanitario pubblico è importante considerare anche documenti e servizi digitali destinati a utenti e cittadini.

Security by design

RBAC, auditabilità, separazione delle responsabilità e minimizzazione dei dati secondo il progetto.

Business continuity

Backup, recovery e modalità di supporto definiti in base alla criticità del servizio.

Deployment

On-premise o ambiente controllato quando richiesto dal contesto.

Privacy

Approccio privacy by design; il ruolo privacy dell’organizzazione resta centrale nelle decisioni sul trattamento.

Percorso consigliato

Discovery

Processo, ruoli, fonti dati, integrazioni, vincoli e KPI operativi verificabili.

Demo / PoC

Validazione del fit in un perimetro controllato.

Pilot

Avvio limitato quando il rischio operativo suggerisce una fase intermedia.

Go-live

Test, formazione, supporto e responsabilità operative definite.

Fonti ufficiali

AgID - Accessibilità e usabilità
https://www.agid.gov.it/it/ambiti-intervento/accessibilita-usabilita

Normattiva - D.Lgs. 138/2024
https://www.normattiva.it/atto/caricaDettaglioAtto?atto.codiceRedazionale=24G00155

Quando contattarci

JNL Healthcare è un buon punto di partenza quando l’organizzazione riconosce uno o più di questi problemi:

- documenti o pratiche passano tra molti ruoli e lo stato non è leggibile;
- comunicazioni importanti vengono gestite con telefonate, chat o strumenti non tracciati;
- l’accessibilità dei documenti viene verificata troppo tardi;
- un processo interno richiede un’interfaccia semplice ma il software esistente non lo copre;
- serve un PoC rapido prima di un progetto più ampio;
- l’ente vuole mantenere maggiore controllo sull’ambiente di deployment.

Richiesta progetto

Compila il brief su www.jnlsoftware.pl/it/richiesta-progetto.php oppure scrivi a kontakt@jnlsoftware.pl.

Nota

Solution brief informativo. Non sostituisce assessment di sicurezza, valutazione privacy, analisi NIS2 o verifica di conformità normativa.